

## **SMLUVNÍ PODMÍNKY:**

**Ceny:** Cena je účtována v Kč. Cena zahrnuje snídaní, DPH a místní poplatky. Bude-li některý z poplatků či daní navýšen v souvislosti s danou rezervací, smluvní částka vzroste o vzniklý rozdíl. V případě navýšení některých daní a poplatků v průběhu trvání smlouvy, budou ceny navýšeny o rozdílnou částku. Cena uváděná v eurech je orientační, výsledná cena v eurech je stanovena dle fakturace, cena v eurech je placena na evrový účet hotelu. Při platbě v eurech může být připočten poplatek za převod dle platného sazebníku České spořitelny, a.s.

**Systém slevy pro děti:** Děti do 6 let zdarma na pokoji rodičů včetně snídaně, možnost zajištění dětské postýlky dle požadavku klienta, 50% sleva pro děti ve věku 6 – 15 let.

**Polopenze/Stravování:** K základní ceně za ubytování je možné doobjednat 3chodové až 5chodové servírované menu v cenách od 250,- Kč/ za osobu. Nabídka menu na vyžádání. Konzumace nápojů účtována dle skutečné spotřeby.

**Parkování autobus:** 350,- Kč/den, **parkování osobní automobil, moto:** 210,-Kč/den

**Minimální velikost skupiny:** 15 osob

**Skupinový servis:** Mapa města a informační desky na každém pokoji. Gratuita - každá 21. osoba ve dvoulůžkovém pokoji zdarma.

**Předplatba:** 100% celkového sjednaného obrátu na základě stržení z kreditní karty odběratele nebo hotelem zaslané zálohové faktury, pokud není sjednáno jinak. Peněžní prostředky musí být připsány na účet hotelu nejpozději ve lhůtě 14 dní před avizovaným a potvrzeným příjezdem skupiny. V případě neobdržení peněžních prostředků ve sjednané lhůtě si vyhrazuje hotel právo rezervaci bez náhrady zrušit.

**Vyúčtování platby:** Zúčtování finální částky k úhradě (částka celkem minus záloha) je hotelem vyhotoveno ihned po odjezdu hostů, faktura vystavena do 10 dnů a splatná dle data uvedeného na faktuře.

**Storno podmínky pro:**

**Individuální F.I.T. hosté:** Storno více než 48 hodin před příjezdem je bezplatné. V případě storna v období 48 hodin až 24 hodin před příjezdem je účtován stornopoplatek ve výši 50%. V případě storna v období 24 hodin před příjezdem až v den příjezdu je účtován stornopoplatek ve výši 100% sjednané částky ubytování za první noc.

**Skupiny:** Bezplatné storno je možné nejpozději do 31 dní před potvrzeným datem příjezdu. Storno 30 dní až 15 dní před příjezdem je účtován stornopoplatek rovnající se 50% smlouveného obrátu. Storno 14 dní až 5 dní před příjezdem je účtován stornopoplatek rovnající se 75% smlouveného obrátu. V případě storna v období 4 dní před příjezdem až v den příjezdu představuje storno poplatek částku rovnající se 100% smlouveného obrátu.

**Gastronomické služby:** Bezplatné storno je možné nejpozději do 14 dnů před potvrzeným datem realizace dohodnuté gastronomické akce. Storno poplatek ve výši 30% sjednaného obrátu 14-7 dnů před potvrzeným datem realizace. Storno poplatek ve výši 75 % 7-3 dny před potvrzeným datem realizace. Storno poplatek ve výši 100 % sjednaného obrátu 2 dny před potvrzeným datem realizace. Za storno do maximální výše 10 % z potvrzeného počtu účastníků akce není účtován storno poplatek.

**Check-in:** Je možný od 14.00 hod. V případě dřívějšího příjezdu informujte prosím hotelovou recepci nejpozději jeden den před příjezdem.

**Check-out:** Do 11.00 hod., pozdní Check-Out na vyžádání (nemusí být umožněn).

**Jmenný seznam hostů:** Očekáváme nejpozději do 2 týdnů před plánovaným příjezdem, jinak hotel nese zodpovědnost za správnost rozdělení pokojů. Hotel si vyhrazuje právo v případě, kdy nemůže dodržet stanovený počet pokojů, zajistit náhradní ubytování ve stejné destinaci nebo v nejbližším možném ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie.

**Fakturace:** Základní fakturační měnou je Kč. Platbu v eurech je nutné avizovat nejpozději 14 dní před příjezdem skupiny. Poplatky spojené se směnou měn jdou k tíži plátce.

**Garance rezervace:** Rezervovaná ubytovací kapacita je držena hotelem do 17.00 hod v den příjezdu. Jinak je daná ubytovací kapacita nabídnuta zpět k prodeji. V případě očekávaného pozdního příjezdu oznamte tuto skutečnost 1 den před plánovaným příjezdem. V objednávce rezervace musí být uvedeno číslo kreditní karty (Eurocard, Mastercard, Visa, American Express, Diners Club), kterou bude uhrazen případný storno poplatek způsobem "NO SHOW".

**Odpovědnost za škodu:** Odpovědnost za škodu způsobenou na věcech ve vlastnictví společnosti HOTEL U MĚSTA VÍDNĚ (CK), a.s., za jejich odcizení, zničení či ztrátu klienty odběratele, nese odběratel. Společnost HOTEL U MĚSTA VÍDNĚ (CK), a.s. je oprávněna provést úhradu způsobené škody způsobem nedojezdu ("NO SHOW"), a to prostřednictvím kreditní karty (Eurocard, Mastercard, Visa, American Express, Diners Club), jejíž číslo bylo odběratelem uvedeno v objednávce služeb. Odběratel je oprávněn nejpozději do 15 dní ode dne úhrady způsobené škody tuto provedenou úhradu reklamovat.

**Rozhodčí doložka:** Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.